

Les Conditions Générales de Vente

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la micro -entreprise Cécilia Demay - siège social 7 avenue de Fabron Bat -E - 06200 NICE SIRET 81994609600016 Code APE 9609Z Tél. 061496 5379 courriel : lesrecherchesgenealogiques@gmail.com et de son client dans le cadre de la vente d'une prestation (recherches généalogiques et produits dérivés). Toute prestation vente accomplie par la micro-entreprise Cécilia Demay implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions de ventes.

PRIX

Les prix pratiqués sont ceux en vigueur au jour de la signature de la commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes, tarifs en franchise de TVA (article 293 B du code général des impôts).

Le **prix des forfaits** proposés sur le site <https://www.recherchesgenealogiques.com> correspond à une prestation standard comprenant le rapport des recherches abouties ou non abouties, la fourniture en photocopies des actes de naissances, mariages et décès et un arbre sur format A4 pour 4 générations A3 pour 5 et 6 générations.

Prestation horaire : 28€/heure (minimum de facturation 1 heure)

DEVIS (LIVRE DE FAMILLE, ARBRE PERSONNALISE, GENOSOCIOGRAMME et RECHERCHE SUCCESSION)

Avant tout travaux de recherches un devis descriptif de la prestation sera proposé au client. Après acceptation, il sera envoyé un contrat définitif qui devra être accepté, signé et daté, accompagné d'un **acompte de 30%** payable par chèque, virement IBAN ou via PayPal.

Les devis effectués sont valables 3 mois, passé ce délai ils seront caduques.

Le client sera tenu informé régulièrement de l'avancée des travaux.

PAIEMENT

En fonction de la complexité des dossiers et des recherches entreprises, il pourra être envisagé un paiement en plusieurs fois. Ceux-ci feront l'objet d'acomptes ou de factures intermédiaires.

Les honoraires du contrat sont entièrement dû en cas de succès, comme en cas d'échec, aucune ristourne ne sera admise.

Toute prestation, fait l'objet d'un **acompte de 30%** payable par chèque, virement IBAN ou via PayPal. Le solde sera payable à réception de la facture et du dossier de clôture.

DEPLACEMENTS

Sur le département 06, le déplacement est gratuit. Si les recherches obligent des déplacements en dehors du département, les frais de déplacements et éventuellement de séjour seront à la charge du client et sur son accord. Ils feront l'objet d'une facturation en annexe.

GENERALITES

Le généalogiste est tenu à une obligation de moyens et non de résultats, il s'engage à réaliser une recherche la plus complète possible en fonction des documents d'archives disponibles et dans le respect des textes de loi.

D'autre part, nous nous engageons à la plus stricte confidentialité concernant vos demandes, et les recherches effectuées pour vous, ou en des termes plus « juridiques », nous nous engageons au respect du secret professionnel et au respect de la vie privée (Art.9 et suivants du Code Civil, Art.378 du Code Pénal.)

Contact au : 06 14 96 53 79 ou par email : lesrecherchesgenealogiques@gmail.com